

Agentur für Arbeit

Mein Zeichen:
(Bei jeder Antwort bitte angeben)

Name und Anschrift des Kunden

Name:
Durchwahl:
Telefax:
E-Mail:
Datum:

Trainingsmaßnahmen nach §§ 48 ff. Sozialgesetzbuch Drittes Buch (SGB III)
hier: Teilnehmerbefragung

Bezeichnung:

Träger:

Dauer:

Sehr geehrte/r Frau/ Herr...,

Sie nehmen an der oben genannten Trainingsmaßnahme teil. Für die Bundesagentur für Arbeit sind Ihre Erfahrungen mit dieser Maßnahme wichtig. Ihre Bewertung liefert Hinweise zur Qualität des Lehrgangs. Sie hilft auch, Anhaltspunkte für Qualitätsverbesserungen zu gewinnen. Damit sie uns Ihre Erfahrungen mitteilen können, haben wir für Sie einen Fragebogen im Internet zur Verfügung gestellt.

Ihre Angaben werden selbstverständlich anonym (ohne Namen) ausgewertet; Rückschlüsse auf Ihre Person sind nicht möglich, so dass Sie auch keine Nachteile aufgrund Ihrer Angaben befürchten müssen.

Wie gehen Sie vor?

- Sie verfügen über einen eigenen Internetzugang oder haben eine andere private Möglichkeit. Füllen Sie den Fragebogen ganz bequem zu Hause aus.
- Sie verfügen über keinen eigenen Internetzugang. Dann haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Nutzen Sie den Internetanschluss Ihrer Bildungseinrichtung. Fragen Sie nach entsprechenden Möglichkeiten. Achten Sie im eigenen Interesse darauf, dass die Vertraulichkeit Ihrer Angaben bei der Eingabe gewahrt bleibt.
 - Oder wenden Sie sich vertrauensvoll an Ihre Arbeitsagentur und füllen Sie den Fragebogen an einem Internetzugang in der dortigen Selbstinformationseinrichtung (BIZ) aus.

So kommen Sie an den Fragebogen

Den Fragebogen finden Sie unter der Internetadresse <https://www.umfragecenter-arbeitsagentur.de/uc/ba15/>
Dort finden Sie auch eine Ausfüllanleitung. Zum Aufruf des Fragebogens benötigen Sie ein Login und Ihr persönliches Passwort.

Ihr **Login** lautet:

Ihre Kundennummer

Ihr **Passwort** lautet:

Sie können den Fragebogen einmalig am Bildschirm ausfüllen. Der Fragebogen ist für Sie bis zum freigegeben. Beachten Sie bitte: Dieses Passwort verliert nach einmaliger Benutzung seine Gültigkeit.

Sollten Sie beim Ausfüllen des Fragebogens Hilfe benötigen oder technische Probleme beim Zugang zum Fragebogen haben, wenden Sie sich bitte an folgende Telefonnummer: **0180-100-2747** (3,9 Cent pro Minute aus dem Festnetz der deutschen Telekom, aus anderen Netzen gelten die Tarife des jeweiligen Netzbetreibers).

Vielen Dank, dass Sie sich an der Befragung beteiligen. Für Ihre weitere berufliche Zukunft wünschen wir Ihnen alles Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Bundesagentur für Arbeit