

Neue Wege der Kommunikation zwischen der Bundesagentur für
Arbeit und den Bildungsträgern

„Neue“ Formen der Zusammenarbeit zwischen Bildungsbegleitung und Berufsberatung

Manfred Schnieders 21.05.2007

enk: Kommunikation zwischen Bildungsbegleiter und Berufsberater

- **Vorteile:**
- Arbeit in einem Programm
- gegenseitiger Zugriff – to do´s
- kurze Informationswege, schnelles Reagieren
- Bildungsbegleiter und Berufsberater haben immer den gleichen Informationsstand
- **Nachteile:**
- Daten müssen von Hand eingegeben werden
- kein Zugriff auf Fachverfahren der BA
- Datenschutz

eM@W

- Bildungsbegleitung zentrale Schnittstelle zur AA
- Kommunikationsprozesse werden standardisiert
- Ereignisstruktur – Initiierung durch AA
- einheitliche Kommunikationswege von AA – Träger und Träger - AA
- Erfahrungen aus enfk eingeflossen

eM@W

Ereignisstruktur

- Anmeldung der Teilnehmer
 - Eintritt
 - Verlauf
 - Austritt und Verbleib
-
- Standardinformationen bei jeder Kommunikation

Ereignis: Anmeldung der Teilnehmer

- gestuftes Verfahren, Datenschutz
- Standardinformationen
- nach Rückmeldung Träger über Zustimmung des TN, alle Daten aus Fachverfahren

Eintritt des TN

- Festlegung Maßnahmeziel
- Beginn
- Förderdauer
- Ansprechpartner

Verlauf

Träger - AA

- Leistungs- und Verhaltensbeurteilung
- Fehlzeiten
- Anwesenheit, wöchentlich
- Maßnahmeverlängerung
- sonstiger Anlass

Verlauf

AA – Träger

- sonstiger Anlass
- Zustimmung
- Ablehnung

Austritt und Verbleib

- vorgegebene Austritts- und Verbleibsgründe
- Auswahlfelder

Leistungs- und Verhaltensbeurteilungen

- Reduzierung auf Ergebniskommunikation
- Berater stimmt Trägervorschlag zu
 - Übernahme in Fachverfahren
- Berater stimmt Trägervorschlag nicht zu
 - sinnvoll: BB führt konstruktives auf Kunden ausgerichtetes Gespräch, Infos des Bildungsträgers fließen ein
 - Vereinbarung über weiteren Verlauf
 - Konsensgespräch zwischen BB und Träger sinnvoll
- Grundsatz: Träger ist eigenverantwortlich für Bildungsverlauf

Controlling

- kein teilnehmerbezogenes Controlling
- Datenschutz
- maßnahmebezogenes Controlling
- standardisierte Auswertungen